

ESTRATEGIAS para la valoración de los servicios de saneamiento

Diseño de estrategias para mejorar la valoración de los servicios de saneamiento a nivel nacional



ANTECEDENTES

La Política Nacional de Saneamiento 2018-2023 tiene como uno de sus ejes la "Valoración de los Servicios de Saneamiento", que busca "desarrollar una cultura ciudadana de valoración de los servicios de saneamiento".

Esta iniciativa se trata del diseño de estrategias diversas que impulsen una mejor apreciación de los servicios de saneamiento en el ámbito urbano. La iniciativa cuenta con dos insumos desarrollados en el marco del SECOSAN:

- I. Aplicación piloto de economía del comportamiento para la Valoración de los Servicios de Saneamiento en el ámbito de la Empresa Prestadora de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima – SEDAPAL y
- II. Estudio Cualitativo y Cuantitativo de Valoración de los Servicios de Saneamiento.



¿Cuál es el objetivo?

Esta iniciativa tiene como objetivo el diseño de estrategias para mejorar la valoración de los servicios de saneamiento en el ámbito urbano a nivel nacional.



¿Cuáles serían los resultados esperados?

Se espera desarrollar estrategias para mejorar la valoración de los servicios de saneamiento a nivel nacional.

¿Cuál es la ruta crítica para llegar al resultado?



¿Quiénes participan?



La iniciativa es liderada por la Dirección de Saneamiento (DS) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) en coordinación con el OTASS y la SUNASS. Este trabajo ha sido posible gracias al apoyo de la Cooperación Suiza – SECO a través de su Programa SECOSAN implementado por Helvetas

¿Cuáles son los beneficios y para quién o quiénes?



Una vez implementadas las estrategias se espera:

- Una mejora en la valoración de los servicios, lo que redundará en beneficio de los ciudadanos y ciudadanas pues al valorar el servicio del agua y cuidarlo se tiene mayor cantidad para más usuarios y usuarias.
- Las Empresas Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPS) porque contarán con estrategias para valoración del servicio de agua y saneamiento redundando en su posicionamiento y en la ampliación de los servicios ofrecidos
- El MVCS podrá implementar una propuesta de intervención validada en los distintos niveles de servicio urbano (ciudades grandes, medianas y pequeñas), incluyendo indicadores claros lo que permite realizar seguimiento al trabajo y aprender de los resultados y del impacto de las estrategias y herramientas.

Datos de contacto

Cooperación Suiza - SECO

E: lim.seco@eda.admin.ch
www.cooperacionsuiza.pe/seco
Síguenos en Twitter @SECO_Peru

HELVETAS Perú

Facilitador Nacional de SECOSAN
Av. Ricardo Palma 857, Miraflores. Lima, Perú
T: +51 1 444 04 93
E: peru@helvetas.org www.helvetas.org/es/peru